



Freizeit und Tourismus

## Vom Deich ins Web

Das Nordsee-Heilbad Büsum bringt Urlauber und Kurgäste schnell ins Netz

**Wattenmeer, Familienlagune oder Grünstrand – Für Touristen und Kurgäste bietet Büsum wunderschöne Motive für einen Kamera-Schnappschuss oder Selfie. Diese wandern heutzutage wie selbstverständlich ins Netz, um sie mit Familie und Freunden zu teilen. Damit das schnell und komfortabel geht, hat das schleswig-holsteinische Büsum jetzt einen neuen Service eingeführt. Über ein öffentliches WLAN surfen Gäste auch an Deich und Strand im Internet.**

### Schnell und einfach ins Web

Wer den Büsumer Strand und Deich entlang geht, bemerkt es recht bald: Neben Wattwanderern, Kitesurfern und Wasserratten werden auch internetaffine Ausflügler hier fündig. Dabei verspricht ein öffentliches Drahtlosnetzwerk einen schnellen und einfachen Weg ins Netz.

„Heutzutage möchte fast jeder immer und überall online sein“, erklärt Sven Kalbfleisch aus der Marketingabteilung der Tourismus Marketing Service Büsum GmbH. „Das gilt selbstverständlich auch für unsere Touristen und Kurgäste.“ Denn auch im Hafentort



Büsum ist die Zeit nicht stehengeblieben. Die Gemeinde ist eines der drei meistbesuchten Fremdenverkehrsziele der schleswig-holsteinischen Nordseeküste und zieht ein zunehmend IT-interessiertes Publikum an. Mit dem neuen, öffentlichen Internetzugang an Strand und Deich möchte man denjenigen einen Service bieten, für die das Leben im Netz fester Teil ihres Alltags ist.

**„Das Netzwerk ist perfekt abgestimmt, und wir garantieren den Nutzern Stabilität und Zuverlässigkeit. Schließlich wollen wir, dass unsere Gäste den Service positiv wahrnehmen.“**

**Sven Kalbfleisch, Mitarbeiter der Tourismus Marketing Service Büsum GmbH**

„Die Idee dazu haben wir mit unserem IT-Dienstleister, der L und M Business IT, besprochen und gemeinsam ein Konzept entwickelt“, so Kalbfleisch. Wesentlicher Bestandteil des Konzepts für das öffentliche Drahtlosnetzwerk am Deich und an den Stränden der Gemeinde war der Einsatz professioneller Netzwerktechnik. Dabei entschieden sich die Verantwortlichen für Komponenten des deutschen Netzwerkherstellers LANCOM Systems. „Der Entschluss, eine professionelle Lösung einzusetzen, beruhte darauf, dass wir unseren Gästen einen stabilen und leistungsfähigen Service garantieren möchten“, so Kalbfleisch. Auch eine mögliche Erweiterung in Richtung Einkaufsstraße oder Veranstaltungszentren wurde vorab geprüft. Dafür



Foto: Oliver Franke

musste die Lösung zukunftsfähig sein und sich einfach ausbauen lassen. Außerdem war es den Verantwortlichen wichtig, dass die Nutzung des Hotspots so einfach wie möglich ist. „Ein langwieriger Login schreckt viele Menschen ab. Bei uns soll der Nutzer schnell und unkompliziert ins Internet gehen“, sagt Kalbfleisch.

#### **Lückenloses Roaming auf zwei Kilometer Nordseestrand**

Insgesamt acht WLAN Access Points versorgen einen Küstenabschnitt von rund zwei Kilometern mit öffentlichem WLAN. Die Access Points sind so positioniert, dass ein lückenloses Roaming für die Nutzer garantiert ist. Damit das auch bei typischem Nordseewetter klappt, sind die Geräte durch ein robustes Schutzgehäuse gegen extreme Witterungsbedingungen geschützt. Die moderne Hardware

ermöglicht Datenraten von bis zu 300 MBit/s. Damit stellt das Drahtlosnetzwerk vor Ort eine sinnvolle und leistungsstarke Alternative zum Datenverkehr über das Mobilfunknetz dar. Das WLAN-Signal wird simultan über zwei Funkbänder, 2,4 und 5 GHz, übertragen. Die erweiterten Funktionen der Access Points optimieren die Lastenverteilung im Drahtlosnetzwerk und erhöhen so die Leistung. „Das Netzwerk ist perfekt abgestimmt, und wir garantieren den Nutzern Stabilität und Zuverlässigkeit“, sagt Kalbfleisch. „Schließlich wollen wir, dass unsere Gäste den Service positiv wahrnehmen.“

Konfiguration und Verwaltung erfolgen zentral über einen WLAN Controller. Wird das Netzwerk erweitert, lassen sich weitere Access Points per Plug-and-Play in wenigen Schritten integrieren.

### Drei Wege führen ins Netz

Um sich am öffentlichen Drahtlosnetzwerk anzumelden, gibt es drei Wege. Tagesgäste geben ihre Mobilfunknummer sowie den Nummernblock ihrer Tageskarte auf der Anmeldeseite ein und erhalten das Kennwort für den Login per SMS. Der Zugang ist 24 Stunden gültig, wer länger surfen möchte, muss ein neues Login anfordern. In den ersten 10 Minuten steht das WLAN mit maximaler Bandbreite zur Verfügung. Danach wird die Surfgeschwindigkeit gedrosselt.

Wer als Übernachtungsgast nach Büsum kommt, erhält zu Beginn seines Aufenthalts eine persönliche Gästekarte mit einer individuellen Gästekartennummer. Diese Kennung erlaubt eine schnelle Authentifizierung am

WLAN Hotspot, für die Anmeldung sind keine weiteren persönlichen Daten nötig. Der Zugang ist dann für die gesamte Zeit des Urlaubs gültig, auch hier wird die Geschwindigkeit nach 10 Minuten reduziert.

Benötigen Gäste mehr Leistung, können bei den Servicekräften an Deich und Strand kostenpflichtige Zusatzpakete erworben werden. Diese sind personengebunden, Surfgeschwindigkeit und Gültigkeitsdauer lassen sich an den persönlichen Bedarf anpassen.

Die Zugangskennungen zum WLAN Hotspot werden über ein Hotspot Gateway zentral verwaltet. Die hinterlegten Daten zu den ausgegebenen Gästekarten, die in einer gesonderten Datenbank abgelegt sind, ergänzen

die vorhandenen Datenbestände bei der Authentifizierung.

### Zusätzliche Einnahmen und größere Attraktivität

„In erster Linie macht der WLAN Hotspot unsere Gemeinde als Ziel für Touristen und Kurgäste noch attraktiver“, resümiert Kalbfleisch. „Wir bieten damit einen Service an, der in Deutschland – und ganz besonders hier bei uns an der Küste – noch wenig verbreitet ist.“ Im europäischen Vergleich hinkt die Bundesrepublik bei der flächendeckenden Versorgung mit öffentlichen Drahtlosnetzwerken deutlich hinterher. „Ein WLAN Hotspot vor Ort ist also kein Standard“, so Kalbfleisch.

Darüber hinaus bietet das öffentliche Drahtlosnetzwerk Besuchern einen weiteren Anreiz, eine Gästekarte zu erwerben. Des Weiteren schafft der Verkauf der individualisierten Zusatzpakete eine Einnahmequelle, über die sich das Drahtlosnetzwerk teilweise refinanzieren lässt.

Da sich der WLAN Hotspot schon jetzt bewährt hat, wird bereits erwägt, das Netzwerk auf Einkaufsstraße und Veranstaltungsplätze zu erweitern. „Das sind Bereiche, die sich natürlich durch die hohe Besucherfrequenz für eine Erweiterung empfehlen“, erklärt Kalbfleisch.



Foto: Oliver Franke

**Der Kunde:** Das Nordsee-Heilbad Büsum weist eine mehr als 175 Jahre lange Geschichte als Seebad an der deutschen Nordseeküste auf. Mehr als 200.000 erfasste Übernachtungsgäste und mehr als 300.000 Tagesgäste besuchen den attraktiven Fischerort am UNESCO Welterbe und Nationalpark Schleswig-Holsteinisches Wattenmeer jährlich. Das Nordsee-Heilbad Büsum hat eine große Zahl an begeisterten Stammgästen und generiert mit mehr als 1,4 Mio. Übernachtungen mehr als zweidrittel aller Übernachtungen in Dithmarschen und zählt somit zu den wichtigsten Tourismusorten an der Westküste.

Die Tourismus Marketing Service Büsum GmbH ist die Marketing- und Tourismusgesellschaft der Gemeinde Büsum. Die Gesellschaft dient der Entwicklung, den Betrieb und die Förderung des Standortes zu Zwecken des Tourismus.

**Der Partner:** An den Standorten Kiel, Hamburg und Hannover steht der Name L und M Business IT, neben professionellen IT-Leistungen, für zuverlässige, sichere und effiziente Infrastrukturen. Die Stärken der L und M Business IT liegen in der optimalen Vernetzung von starken Partnern wie z.B. LANCOM, NetApp, Microsoft, VMware, Citrix, Sophos und Matrix42. Die L und M Business IT bietet komplette IT-Infrastrukturen und Dienstleistungen aus einer Hand für erfolgreiche Unternehmensprozesse.

## Auf einen Blick

### Der Kunde

#### Tourismus Marketing Service Büsum GmbH

Südstrand 11  
25761 Büsum

**Tel.:** +49 (0) 48 34 - 90 90

**Fax:** +49 (0) 48 34 - 65 30

**Web:** www.buesum.de

#### Produkte und Leistungen:

Tourismusangebote und -dienstleistungen für Besucher der Gemeinde Büsum

### Anforderungen

- Stabiler und leistungsfähiger WLAN Hotspot an Deich und am Strand
- Bei Bedarf schnelle Erweiterung des Netzwerks auf weitere Ortsteile
- Einfache und bequeme Nutzung des WLAN-Hotspot-Services

### Systemintegrator

#### L und M Business IT GmbH

Königsweg 28-34  
24114 Kiel

Telefon: +49 (0) 431 / 67 03 – 0

Fax: +49 (0) 431 / 67 03 – 179

E-Mail: Info@LundM-BIT.de



### Eingesetzte Geräte

- 1 x WLAN Controller LANCOM WLC-4025+
- 1 x LANCOM 1781-4G
- 8 x LANCOM OAP-322
- L und M Hotspot Gateway